



Klachtenformulier ActiVitaal verzuimoplossingen

Door het invullen van dit klachtenformulier kunt u als werknemer of opdrachtgever een klacht indienen over de dienstverlening van ActiVitaal of over de dienstverlening van personen die werkzaam zijn onder verantwoordelijkheid van ActiVitaal.

Gegevens klager

| | |
|------------------------------|--|
| Naam | |
| Geboortedatum | |
| Adres | |
| Postcode en woonplaats | |
| Telefoonnummer | |
| Datum ontstaan van de klacht | |
| Bedrijf waar u werkt | |
| Functie | |

Omschrijving van de klacht

Wat is de aanleiding van uw klacht?

.....
.....

Wilt u uw klacht hieronder zo nauwkeurig mogelijk beschrijven? (Eventueel bijlage toevoegen).

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Wat is volgens u de oorzaak van het probleem?

.....
.....

.....
.....

Wat zou een mogelijke oplossing kunnen zijn?

.....
.....
.....
.....

Hoe wenst u terugkoppeling over de behandeling van uw klacht te ontvangen?

- Schriftelijk, via e-mail
- Mondeling
- Ik wens geen terugkoppeling te ontvangen

Plaats,

Datum,

Handtekening

.....

Wij verzoeken u het ingevulde formulier te scannen en te mailen naar info@activitaal.com